



DUMAN OTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2024

ÇEŞME'DE BİR
DÜŞ KUR...



DUMAN
BOUTIQUE HOTEL
Çeşme / Turkey

İçerik

1. Rapor Hakkında.....	3
2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri.....	4
3. Sürdürülebilirlik Ekibi.....	5-6
4. Çevre Etkilerinin Azaltılması	7-8-9-10-11-12
5. Personel ve Çalışma Hayatı.....	13
6. Yapılan Sosyal Çalışmalar.....	14
7. Kültürel Çalışmalar.....	14

1. Rapor Hakkında

2024 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2024 yıl aralığındaki verileri içermektedir.

Dünyada ciddi bir sektör haline gelen turizm, birçok ülkenin ciddi gelir kaynaklarından birini oluşturmakta hatta başını çekmektedir. Dünya üzerinde yıllık turizm kaynaklı bir milyar insan hareketinden bahsedilmektedir. Bu rakamlar çok büyük bir kitlenin turizm kapsamında seyahat ettiği, konakladığı ve ciddi bir doğal kaynak tüketimde bulunduğunu göstermektedir. Çevre turizmin temel kaynağıdır. Bu kaynağın sürekli ve dengeli bir şekilde yönetilmesi, tahrip edilmemesi aksine kalitesinin artırılması da gereklidir.

Turizm aktiviteleri gerçekleşirken, gerek tesis kurulma aşamasında gerek sonrasında doğal kaynak tahribatı olmaktadır. Bu etki başlıca 4 ortam üzerinde görülmektedir. Bunlar; Su, toprak, hava ve flora-faunadır. Akdeniz ülkelerinin hemen tümünde ve Türkiye’de turizm hareketleri deniz kıyılarında yoğunlaşmaktadır. Turizm hareketi genellikle doğal dengenin çok duyarlı olduğu yerlerde başlamakta, gelişmekte ve gerekli önlemler alınmadığı takdirde bu dengeyi kolaylıkla bozmaktadır. Çarpık kentleşme, kıyı bölgelerinin verimli tarım topraklarının ve hassas alanların ikinci konut alanlarıyla betonlaşması, orman yangınlarında altyapı yetersizliği gibi faktörler ekosistemlerdeki dengeleri bozmakta, dolayısıyla turizm potansiyelini oluşturan değerler yavaş yavaş ortadan kalkmaktadır.

Bu bilgilerden yola çıkarak turizmin sürdürülebilir kılınması amacı ile turizm faaliyetlerinin merkezine oturan turist ve turistlik işletmelerin Travelife, Green Key, Sürdürülebilir Turizm, GSTC gibi ulusal ve uluslararası ölçekteki çevre koruma programlarına dahil olmaları son derece önemlidir.



2.Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri



“Usta” lakaplı Mustafa Duman ve Zübeyde Duman’ın 1900’lerin hemen başında, kendi elleriyle diktikleri zeytin ağaçları, Duman Butik Otel’in de temellerini oluşturdu aslında. Bu değerli mirası koruyup, içinden sağlık fışkıran zeytin ağaçlarının gölgesinde ve doğal hayatın tam da merkezinde bir yer yaptık... Bu tesisi yaparken amacımız Türk turizminin kalitesine katkı koymaktı.

Duman Butik Otel, Çeşme’nin en özel bölgelerinden biri olan Ilıca Mamurbaba’da yer alıyor. Bahçesindeki 10 zeytin ağacının gölgesinde nezih bir tatil yapacağınız otelimizde 6 adet standart, 7 adet ise loft katlı deluxe oda bulunuyor.

Otelimiz doğayla iç içe şehrin gürültüsünden uzak ağaçlarla örtülü geniş bir alan üzerine, geleneksel Alaçatı mimarisi esas alınarak, konfor standartları en yüksek düzeyde tutularak inşa edilmiştir. Kendinizi evinizdeki gibi hissedip huzur ve dinginliğe kavuşacağınız otelimiz yaz sezonu boyunca hizmet vermektedir.

Güneşin tadını çıkaracağınız muhteşem havuzu, barı, lezzetli mutfağı ve romantik atmosferiyle misafirlerini en iyi şekilde ağırlayan otelimizde güne, Ege’nin rafine lezzetleriyle oluşturulmuş organik köy kahvaltısıyla başlayabilirsiniz.

- Evinizdeki rahatlık
- Organik köy kahvaltısı
- Yüzme havuzu
- Aracınızla Ilıca Plajı'na 5 dakika, Alaçatı merkeze ise sadece 7 dakika
- Adnan Menderes Havalimanı, aracınızla 45 dakika mesafede
- Büyük ve ferah 7 delüxe, 6 standart oda
- Oda servisi
- Özel otopark

3.Sürdürülebilirlik Ekibi



Çevresel Sürdürülebilirliği kendine misyon edinmiş otelimiz küçük bir otel olmanın verdiği avantajları en iyi şekilde değerlendirmiştir. Doğayla barışık, çevreyle dost otelimizde yerel lezzetlerin kriterlerine de büyük önem veriyoruz.

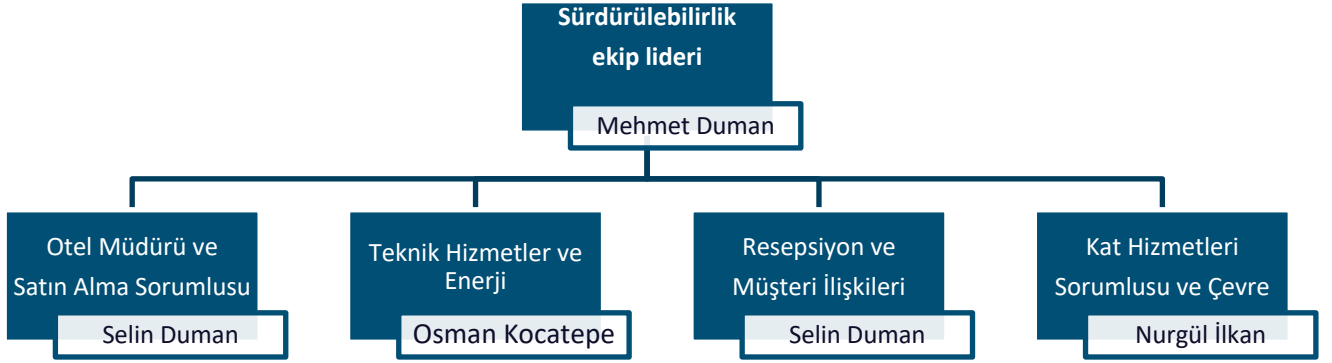
Organik tarımla bölgemizdeki yetişen ürünlerle verdiğimiz kahvaltılar bizler için bir kriter değil bu coğrafyada doğup büyüyen nesiller olarak bir yaşam tarzı.

Uzun vadeli vizyonumuz ve hedeflerimiz doğrultusunda Sürdürülebilir Turizm düşünce çatımız olup, kendi Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarımızı politikalarımız doğrultusunda oluşturduk ve ülkemize katkı sağlamak için çalışıyoruz.

Duman Otel olarak, atık yönetimi, doğal kaynak kullanımı, çalışanlara sağlık, güvenlik ve çocuk istismarı konularında bilgilendirme ve eşit hakların tanınması faaliyetleri ile insan haklarına saygı gösteriyoruz. Doğal kaynakların tasarruflu kullanımının ve bu kaynakların etkin bir şekilde yönetilmesinin, turizmin sürdürülebilirliğinin sağlanması açısından çok önemli olduğuna inanmaktayız.

Sürdürülebilirlik ekibi görev tanımı;

Yenilenebilir enerji alternatiflerini araştırmak, süreçlerde kullanılan malzeme veya sarf malzeme gibi enstrümanların verimli, sürdürülebilir kullanımını sağlamak ve bunların temininde sürdürülebilir kaynaklar ile çalışılması noktasında öneriler vermektir.



4.Çevre Etkilerinin Azaltılması



- Her departman faaliyeti sonrasında oluşabilecek çevresel riskleri belirliyor ve oluşan atıkları azaltmak adına önlemler alıyoruz.
- Tesis geneli ve odalarda atıkların ayrıştırılarak geri dönüştürülmesini sağlıyoruz.
- Doğal kaynaklarımızı sürdürülebilir kılmak amacı ile su ve elektrik tüketimlerimizi düzenli takip ediyor ve aşırı tüketimin önüne geçmek için koruyucu tedbirler alıyoruz.
- Aşırı kimyasal tüketimlerinin engellemek için kimyasalların yeteri kadar kullanılması gerektiği ile ilgili personelimize sürekli eğitimler veriyoruz.
- Bahçe bakımında biyolojik mücadele yöntemlerine öncelik veriyor, su tasarrufu amacı ile damlama sulama yöntemini uyguluyoruz.
- Oluşabilecek acil durumlar ve çevre felaketlerin önüne geçmek amacı ile eğitimler veriyoruz.
- Doğal kaynakların sürdürülebilir yönetimini ve verimli kullanımını sağlamak, gıda israfını önlemek için talep ihtiyaç doğrultusunda mal alımı yapıyoruz.



- Kimyasalların ve tüm atıkların yaşam döngüsü boyunca çevreye duyarlı yönetimini sağlamak ve insan sağlığına ve çevreye olan zararlı etkilerini en aza indirebilmek için bu atıkların havaya, suya ve toprağa salınımını engellemek için doğru muhafaza ve lisanslı tesislere gönderim sağlıyoruz.
- Otelimizdeki aydınlatmaların tasarruflu ve sensörlü olmasını sağlıyoruz. Tüm odalarda enerji saver sistemi bulunmaktadır. Enerji verimliliğinin sağlanması amaçlanmıştır.
- İklimlendirme sistemlerimiz belirlenen termal konfor şartları dahilinde otomasyon üzerinden kontrol edilmektedir.
- Yaklaşık 1 dönümlük arazimiz üzerinde mevcut floramız korunmuştur. Otelimizin yapım aşamasında dedemizin diktiği zeytin ağaçları korunmuş hiçbiri kesilmemiştir. Halen hem otelimizde hem de otelin dış cephesindeki alanlarda ağaçlandırma çalışmalarımız devam etmektedir.
- Damlama sulama sistemleri ve zaman ayarlı spring sistemleri ile bahçe sulamada suyun verimli kullanımı sağlanmaktadır.

-
- Elektrik, su ve kimyasal tüketimini azaltmak için misafirlerimizin talepleri doğrultusunda nevresim ve havlu değişimi yapılmakta, odalarda bilgilendirici broşürler bulunmaktadır.
 - Tesis bahçesinde kuşlarımız için yuva bulunmaktadır. Can dostlarımız içinse tesis otoparkında özel mama ve su alanı bulunmaktadır.
 - Sürdürülebilir gıda çalışmalarımız doğrultusunda; mutfaktan çıkan uygun gıda atıkları can dostlarımızın beslenmesinde kullanılmaktadır.
 - Tesisimizde kağıt, tek kullanımlık Amerikan servis yerine çok kullanımlık silinebilen ve yıkanabilen Amerikan servisler kullanılarak çıkan atık miktarınızı azaltmaktayız.
 - Bitkisel atık yağlar uygun depolama yöntemiyle toplanarak Çeşme Belediyesi katı atık depolarına götürölmektedir.



ENERJİ VE ÇEVRE

Otelimizin enerji tasarrufu politikası bulunmaktadır. Politika, enerji tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını ve yenilenebilir enerji kullanımını içermektedir.

Otelimiz, enerji tüketiminin yüksek olduğu faaliyetleri belirlemekte, enerji tüketimini azaltmak için düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır (ısı yalıtım sistemleri, enerji tüketim sınıfı bulunan cihazlardan düşük tüketimlilerin tercih edilmesi, akkor gibi yüksek enerji tüketimli aydınlatmalar yerine led ampullerin kullanımı vs.). Ayrıca otelimiz enerji tasarruflu ekipmanlar (sensörlü led) kullanmaktadır. Otelimiz enerji tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve eğitmektedir.

- Tüm genel alanlar ve restoranımızın aydınlatmasında LED aydınlatma sistemi vardır.
- Bahçe, havuz ve kapı önü aydınlatmalarının tamamı otomatik sensörlüdür.
- Otelimizde şebeke elektrik kesintilerine karşılık tüm oteli aydınlatacak kapasitede jeneratör bulunmaktadır. Bu jeneratörün bakımları yıllık olarak yetkili servis tarafından yapılmaktadır.
- Otelin tüm klima soğutma-ısınma sistemi tek VRF klima ünitesinden yapılmaktadır. Bu da enerji tasarrufu sağlamaktadır.
- Oda klima filtre temizliği periyodik olarak yapılmakta klimaların daha verimli kullanılması, enerji tasarrufu sağlanmaktadır.
- Havuz aydınlatmalarında ve çalışma düzeninde timerlı sistem kullanılmaktadır.
- Odalarımızda enerji kartı ile elektrik enerji tasarrufu sağlanmaktadır. Misafir odadan ayrıldığında sadece mini bar çalışmaktadır.
- Elektrik tasarrufu için odalarımızdaki mini barları ısı kaynağından uzak şekilde konumlandırmaktayız.
- Mutfak ve barda bulunan buzdolabı ve derin dondurucuların soğutma sistemleri dijital göstergelerle devamlı kontrol edilmektedir.
- Ortak kullanım alanlarında bulunan WC, personel bölgesi gibi aktif olarak kullanılan yerlerde sensörlü/fotoselli aydınlatmalar vardır.
- Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapmaktayız.

SU YÖNETİMİ-ATIK SU-TEHLİKELİ ATIK

Otelimizin, su tasarrufu politikası bulunmaktadır. Politikamız, su tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını içermektedir. Otelimiz, suyun kullanımında tüm yasal gerekliliklere uymaktadır. Su, yasal ve sürdürülebilir bir kaynaktan gelmektedir. Suyumuz şebeke suyu veya izinli kuyu suyundan gelmektedir.

Su tüketimimizi ölçmekteyiz. Su tüketimini azaltma hedeflerimiz bulunmaktadır. Buna yönelik olarak otelimiz düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır. Otelimizde su tasarruflu ekipmanlar kullanılmaktadır.

Otelimiz su tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir. Otelimiz atık suyunun çevreye zarar vermemesi için tüm imkanlarını seferber etmektedir. Atık suyun bertarafı için yerel yönetimin belirlediği düzenlemelere uyulmaktadır. Bu konuda yasal gerekliliklere uyulmaktadır.

Tesislerimizde oluşan tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi için Sıfır Atık sistemine geçilmiş, bölümlerimizde oluşan tehlikeli atıkları, uygun koşullarda topluyor, etiketliyor ve yasalara uygun bertarafı veya değerlendirilmesi için lisanslı firmalara teslim ediyoruz.

- Bahçe bakımında biyolojik mücadele yöntemlerine öncelik veriyor, su tasarrufu amacı ile damlama sulama yöntemini uyguluyoruz. Sulama işlemlerimizi 24:00-06:00 saatler arasında yaparak gereksiz buharlaşma ve israfın önüne geçiyoruz.
- Tüm WC'lerde 3-6 lt arası rezervuarlar ile su tasarrufu sağlamaktayız. Ayrıca tasarruflu, ikili sifon sistemi kullanmaktayız.
- Su tasarrufu sağlamak amacıyla, oda banyolarında küvetlerin yerine duşakabin kullanmaktayız. Otelimizde küvetli ve jakuzili oda bulunmamaktadır.
- Oda banyolarında, lavabo ve duşlarda tasarruflu tüketim sağlayan bataryalar kullanmaktayız.
- Gereksiz su ve kimyasal tüketimin önüne geçebilmek adına, odalarımızdaki nevresim ve havlu değişimlerini iki günde bir yapmaktayız.
- Su deposunun düzenli olarak bakımını yaparak, oluşabilecek su sızıntılarını engellemekteyiz.
- Otelimizin atık suyu şehir kanalizasyon şebekesine bağlıdır.
- Havuzlarımızda uygun hijyenik uygulama için minimum miktarda kimyasal kullanan otomatik dozaj sistemleri kullanıyoruz.
- Dışarıdan hizmet aldığımız haşere mücadele firmasının kullandığı ilaçların insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduğunu garanti altına alıyoruz. Doğal tedbirlerden (sinek tutucu, karasinek kapanları vb.) daha fazla yararlanmaya çalışıyoruz.

KAYNAK TÜKETİMİ

ELEKTRİK / SU TÜKETİMİ - Siz Nasıl Destek Olabilirsiniz?

- Diş fırçalarken ya da traş olurken muslukları kapalı tutarak, dakikada yaklaşık 15-20 litre su tasarrufu yapabilirsiniz.
- Odanızda veya genel alanlarda gördüğünüz su sızıntılarını resepsyona bildirerek su israfına engel olabilirsiniz. Teknik birim en kısa sürede müdahale edecektir.
- Duş sürenizi 5 dakika indirerek, su tasarrufu yapabilirsiniz.
- Ortalama olarak bir evde tüketilen enerjinin %75'i sürekli stand-by modunda tutulan ve prizde takılı bırakılan elektrikli aletlerden kaynaklanır. Elektronik aletleri kullanmadığınız zamanlarda kapatarak karbondioksit emisyonunu %83'e kadar düşürebilirsiniz.
- Odanızdan ayrılırken elektronik kapı kartınızı güç kaynağına takılı bırakmayarak, gereksiz enerji tüketiminin önüne geçebilirsiniz.

Değerli Misafirlerimiz
Doğayı koruma amacıyla,
Dear Guests
To protect our natural environment,

 Lütfen suyu boşa akıtmayınız, arızalı musluk ve su sızıntılarını bildiriniz.
Please don't waste water. Report any faulty tap or water leaks.

 Lütfen çöplerinizi çöp kutusuna atınız.
Please put all waste in to the bin.

 Lütfen otel genelindeki atık ayrıştırma kutularını kullanınız.
(Kağıt, plastik, metal, cam)
Please use the recycle bin provided around the hotel for your paper, plastic, metal and glass waste.

Desteginiz için teşekkür ederiz.
We appreciate your support.


DUMAN
BOUTIQUE HOTEL
CASA PINKO


DUMAN
BOUTIQUE HOTEL
CASA PINKO



Enerji tasarrufu için lütfen odadan çıkarken enerji saver kartınızı yanınıza alınız.
In order to save Energy please do not forget to take out your room card from the energy saver when you leave the room.


DUMAN
BOUTIQUE HOTEL
CASA PINKO

SU DEĞERLİDİR



SU HAYATTIR Akıp Gitmesin

5. Personel ve Çalışma Hayatı

Küçük bir otel olmanın verdiği avantajla çalışan personelimizle bir aile işletmesi şeklinde hizmet vermekteyiz. Bu yüzden otelimizde sıcak bir çalışma ortamı olmaktadır. Personel dönemsel olarak eğitimden geçmektedir. Eğitimlerle hedeflenen yetkinlikler; iletişim, takım çalışması, misafir odaklılık, hijyen bilinci, iş güvenliği kurallarına uyma, liderlik, problem çözme, duygusal zeka, kalite kontrol ve yaratıcılık üzerinedir.

- Çalışan personelin din, mezhep, dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi görüş, felsefi inançlar ve benzeri nedenlerle çalışanlar arasında ayırım yapılmamaktadır.
- Otellerimiz bünyesinde çocuk işçi çalıştırılmamaktadır. Çocuk işçi çalıştıran firmalarla iş birliği yapılmamaktadır.
- Çalışma arkadaşlarımız için adil, şeffaf, saygın ve güvene dayalı ilişkiler kurulmasını sağlayarak, uzun zaman birlikte çalışmayı hedeflemekteyiz. Bilgi, görgü ve becerilerinin artırılması ile ilgili eğitim programları uygulamaktayız.
- 2024 yılında kadın istihdamı oranı % 90'dır. Bir sonraki yıl içinse hedef yine %90 olmasını sağlamaktır. Yönetici kadın çalışan oranı %80'dir. Personelimizin birçoğu lise ve üst düzeyde diplomaya sahiptir.



Çalışanlarımıza Sunulan İmkanlar:

- Çamaşırhane Kullanımı
- Lojman Kullanımı
- Personel Yemekhanesi
- İş Kıyafetleri ve Ekipmanları
- Çeşitli Eğitimler
- Moral-motivasyon yemekleri

6.Yapılan Sosyal Çalışmalar

- Doğal, kültürel ve Tarihi zenginliklerin tanıtılması için; Misafirlerimize yakın çevre haritası sağlayarak misafirlerimize bölgemizin tanıtımını yapıyoruz.
- Yerel kuruluşlar ile sosyal sorumluluk projelerinde yer alarak, çevre temizliği vb. etkinliklere katılarak bölge halkı için farkındalık yaratıyoruz.

7.Kültürel Çalışmalar

Tesisimiz Çeşmeli yerel bir aileye ait olduğundan dolayı odalarında Çeşme'nin eski tarihini anlatan büyük siyah-beyaz fotoğraflar bulunmaktadır. Böylelikle kültürel mirası yaşatmak adına destek sağlanmaktadır.

8.Bölgemizdeki Festivaller

Alaçatı Ot Festivali

Alaçatı, 2010 yılından beri Çeşme Belediyesi tarafından organize edilen ot festivaline ev sahipliği yapıyor. Ege mutfağının eşsiz lezzetleri olan yüzlerce taze ot, festivalde ziyaretçilere tanıtılıyor ve ziyaretçilerin beğenisine sunuluyor. Alaçatı'nın rengarenk sokaklarını daha da hareketlendiren, ziyaretçilerine hem yararlı bilgiler sunan hem keyif dolu vakit yaşatan hem de onları Türkiye gastronomisinin önde gelen isimleriyle bir araya getiren Alaçatı Ot Festivali, her yıl binlerce yerli ve yabancı ziyaretçiye ev sahipliği yapıyor. Festival, Nisan ayı içinde gerçekleşiyor.

